

NO WORRIES

Geniet zonder zorgen van je nieuwe toestel dankzij onze all-in service packs. Wij lossen eventuele problemen zoals pannes, herstellingen en updates voor jou op!



ALL-IN SERVICE PACKS*

SOFTWARE (€ 14⁹⁹/maand)

LAPTOP & PC (vanaf € 17⁹⁹/maand)

- ✓ Onmiddellijk aan de slag met je nieuwe computer of laptop
(Updates besturingssysteem & stuurprogramma's, installatie van software zoals Adobe Reader en Java & testen van alle functies van de computer)
- ✓ Bescherming tegen virussen, spam en malware
(Installatie van bij ons aangekochte antivirussoftware)
- ✓ Office installatie & configuratie
(Installatie van bij ons aangekochte Office-software (Word, Excel, PowerPoint, Outlook,...) + configuratie van 1 e-mail account)
- ✓ Configuratie van 1 Microsoft account
- ✓ Jaarlijks onderhoud & schoonmaakbeurt t.w.v. € 79⁹⁹
(Je toestel terug tiptop in orde dankzij alle recente software updates)
- ✓ Oplossen software problemen & updates
- ✓ Verwijderen virussen & spyware (best effort)
- ✓ Gratis hulp op afstand**
- ✓ Voorrang in onze technische dienst
- ✓ (Her)installatie software & back-ups
(Gratis installatie van bij ons aangekochte nieuwe software)
- +
- ✓ Oplossen hardware pannes
- ✓ Accidentele schade***
- ✓ Express service in onze technische dienst
- ✓ 30 % korting bij service aan huis
- ✓ Gratis plaatsing uitbreidingen
(Plaatsing van bij ons aangekochte hardware zoals bv. een SSD harde schijf)
- ✓ Basis vervangingstoestel bij onherstelbare pc of laptop
(Vervanging door een basis pc wanneer het defecte toestel niet meer hersteld kan worden)

Profiteer van de VIP-behandeling & snellere service!



	Maandelijkse bijdrage
software	€ 14 ⁹⁹
toestel tot € 699	€ 17 ⁹⁹
toestel tot € 999	€ 19 ⁹⁹
toestel tot € 1.299	€ 22 ⁹⁹
toestel tot € 2.999	€ 26 ⁹⁹

* All-in service packs enkel mogelijk voor particulieren. Apple toestellen = maatwerkprijs. Vraag meer info aan je Exellent vakman.

** Geen buitensporig misbruik (goede huisvader principe). Remote support is enkel mogelijk wanneer je over een werkende breedband internetverbinding beschikt.

*** Toestel werd met respect behandeld. Niet van toepassing bij diefstal of schade door onweer. Exclusief normale gebruiksslijtage van het toestel zoals krassen, slijtage batterij, enz. De klant is zelf verantwoordelijk voor een recente back-up van de gegevens en een up-to-date antivirusprogramma.